পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
ওয়ারপো ভবন
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৬৫

তারিখ: ১ ভাদ্র ১৪২৮
১৬ আগস্ট ২০২১

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই/২০২১ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।**

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর,২০১৫খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যূক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই/২০২১মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরন পূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য এতদসংগে প্রেরন করা হলো।

সংযূক্তিঃ বর্ণনামতে।

১৬-৮-২০২১
মোঃ দেলওয়ার হোসেন
মহাপরিচালক
ফোন: ৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫
ফ্যাক্স: ৪৪৮১৯০০২
ইমেইল: dg@warpo.gov.bd

সিনিয়র সচিব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৬৫/১

তারিখ: ১ ভাদ্র ১৪২৮
১৬ আগস্ট ২০২১

অনুলিপি অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

১৬-৮-২০২১
মোঃ দেলওয়ার হোসেন
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা(ওয়ারপো)।

মাসের নামঃ জুলাই/২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হা (নিস্পত্তিকৃত ১০০/ মোট নিস্পত্তিযোগ অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/

(এবিএম গোলাম ফারুক)

সচিব ,ওয়ারপো।