



সংস্কৃত প্রতি বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৬২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১১৫
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৬.১৮.৩৫

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৫ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন দাখিল প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার ২০২২-২৩ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

R.Mahadi

০৫-০৪-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক

৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)

৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)

dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



প্রতিবেদনের অংশ:

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২৩ ত্রৈমাসিক বস্তুবাহন অগ্রগতি প্রতিবেদন
(জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩)

কার্যক্রমের শ্রেণী	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সংক্রান্ত সূচক					৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি
								কর্মসম্পাদন	প্রতি	কর্মসম্পাদন	সময়	চলতি মাসের মধ্যে	
১	২	৩											
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ভিত্তিতে হাসানাপাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হাসানাপাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	২৩ মার্চ ২০২৩ তারিখে হাসানাপাদ করা হয়েছে। http://warpo.gov.bd/site/page/5e5e5e5e-5e5e-5e5e-5e5e-5e5e5e5e (সংযুক্তি-১.১)
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		(সংযুক্তি-১.২)
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		(সংযুক্তি-১.৩)
পরিবীক্ষণ ও সম্ভ্রমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		১ (সংযুক্তি-২.১)
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	

	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমক্ষে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-	-
--	--	---------------------------------------	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

এরশাদ শেখ
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (ভূতত্ব),
পানি সম্পদ শাখা

SR213 - 2.2



গণসংযোগ পরিষদ ডিজিটেল সার্ভিস প্রকাশনা ও প্রতিবেদন সেবা গণসংযোগ পরিষদ

Font size: A A Color: C C C C

কমেন্টেটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Nation's Portal Bangladesh
YouTube 25K
বিশেষ কর্মকর্তার কার্যক্রম সেবার সময়কাল দিন

অনিক কর্মকর্তা



অনিক করিম, এমপি
জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জাতির জনক

সর্বশেষ হালনাগাদ: ২৩ মার্চ, ২০২৩

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অনিক কর্মকর্তা

নাম: এম এম শাহাবউদ্দিন মহম্মদ

পদবী: অফিস

পদ: সম্পদ পরিচালনা সংস্থা

ফোন: ০২ ৪১৪১১০০৪

মোবাইল: ০১৯-১৪১১-৪৯৬৯

আপিল কর্মকর্তা

নাম: জনাব আব্দুল করিম মিয়া

পদ: সচিব (প্রশাসন)

পদ: সম্পদ পরিচালনা

ফোন: ঢাকা ৯৬১৬৬৬

ফোন: ৯৬১৬৬৬

অনিক কর্মকর্তা



অনিক করিম, এমপি
জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জাতির জনক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

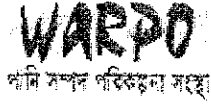
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	যেটি অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
ওয়ারপো ভবন
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৩৭

তারিখ: ১৭ মাঘ ১৪২৯

৩১ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

R. M. Khan

৩১-১-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী

মহাপরিচালক

ফোন: ৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫

ফ্যাক্স: ৪৪৮১৯০০২

ইমেইল: dg@warpo.gov.bd

সচিব

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৩৭/১

তারিখ: ১৭ মাঘ ১৪২৯

৩১ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সহকারী সচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

Asad M. Shahabuddin

৩১-১-২০২৩

এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ

সচিব

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
 মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	৪	৫	৬	৭	৮	৯	(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) ১০
২	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/
 (এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)
 সচিব, ওয়ারপো।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.১৭২

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৬ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০০২.০১৬.০০৬.১৫-৯৫৯ তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

Rm. k. t.

০৬-০৩-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী

মহাপরিচালক

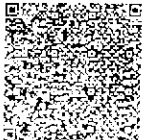
০১৭১১১৬৬০২৮

jahedi6076@yahoo.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
৩য় বর্ষের সাইটের মাধ্যমে	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা./

(এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)

সচিব, ওয়ারপো।

২৫/৩/২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.২০২

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০২.০০০০.০০৩.০১৬.০৩৬.১৫.-৯৫৯ তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মার্চ/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে পেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

RMLakat

৩০-০৩-২০২৩
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী
মহাপরিচালক
৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)
 মাসের নামঃ মার্চ/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	প্রচলিত	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/
 (এসএম শাহব উদ্দিন মাহমুদ)
 সচিব, ওয়ারপো।