



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা  
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫  
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৩১০

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার ২০২২-২৩ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক অর্জন (জুলাই ২০২২- জুন ২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

R.M. Khan

০৩-০৭-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী  
মহাপরিচালক

৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)  
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৩১০/১ (৩)

তারিখ: ১৯ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (কারিগরি), পরিচালক-২ এর দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং
- ৩। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।



R.M. Khan

০৩-০৭-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী  
মহাপরিচালক

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিবেদন কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (২০২২-২০২৩)

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবিকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৪	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	২৫-০৯-২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।	১৭-১১- ২০২২ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।	২	২৩-০৩- ২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।	০৫-০৪- ২০২৩ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।	৪	২৫	হালনাগাদের তারিখসহ স্ক্রিনশট
	৭	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৯০%	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৭	১২ মাসের প্রতির রিপোর্ট
	৩	[২.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৯০%	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	১২ মাসের প্রতির রিপোর্ট
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	৪	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	১	৪	৪	০৪টি প্রতিবেদনের কপি
	৩	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	০	২	০	২	৪	৩	প্রশিক্ষণ আয়োজনের নোটিশ ও হাজিরা
	৪	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	০	১	১	০	১	২	৪	২টি সভার বিজ্ঞপ্তি ও কার্যবিবরণী

এস. এম. শাহাব উদ্দিন মাসুদ  
সচিব  
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, ঢাকা

শেখ মোঃ আল কাসেম আজাদ  
পরিচালক (কারিগরি)  
(উপসচিব)  
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

১০/৩/২০২৩  
মোঃ রেজাউল মাকসুদ জাহেদী  
মহাপরিচালক (মুখ্য সচিব)  
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

সর্বমোট দাবিকৃত নম্বরঃ ২৫