



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা  
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫  
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৪৯০

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন দাখিল।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা'র ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

R.Mahabub

০৪-১০-২০২৩  
মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী  
মহাপরিচালক  
৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)  
৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)  
dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

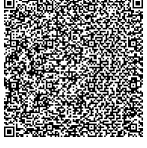
প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়;
- ২। পরিচালক (কারিগরি), পরিচালক-২ এর দপ্তর, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
- ৩। সচিব, প্রশাসন শাখা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা;
- ৪। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার), কম্পিউটার ও তথ্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (তাকে ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) এবং
- ৫। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবেশ), পরিবেশ, বন ও মৎস্য শাখা, পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা।



R.Mahali

08-10-2020

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী  
মহাপরিচালক



Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal  
Follow Page 87K followers

ফেসবুক পেজ ডিজিট ও লটক দিন।

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



আবিল ফারুক, এমপি  
জন্ম: ১৯৫৫ সালে মাদারি-৩ আস...  
নিহত

মাননীয় উপমন্ত্রী

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন

Start



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা  
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫  
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৩৬৭

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই/২০২৩ মাসের অগ্রগতির  
প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

*R. M. Akbar*

০২-০৮-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকসুদ জাহেদী  
মহাপরিচালক

৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)

৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)

dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)  
মাসের নামঃ জুলাই/২০২২৩

সংখ্যা দিতভাবে হীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/  
(এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)  
সচিব, ওয়ারপো।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা  
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২২৫  
www.warpo.gov.bd



তারিখ: ১৩ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৮ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৪১৩

বিষয়: বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

*R.M. Akhter*

২৮-০৮-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী  
মহাপরিচালক

৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)

৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)

dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)  
 মাসের নামঃ আগস্ট/২০২২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/  
 (এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)  
 সচিব, ওয়ারপো।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা  
৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৫  
www.warpo.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪২.০২.০০০০.০০৩.১৬.০০৪.১৮.৪৬৫

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন।

সূত্র: ৪২.০০.০০০০.০৩২.০১৬.০৩৬.১৫-৯৫৯ তারিখঃ ১৪ ডিসেম্বর, ২০১৫ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

*R. M. Akbar*

২৭-০৯-২০২৩

মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী  
মহাপরিচালক

৪৪৮১৯০০৬, ৪৪৮১৯০১৫ (ফোন)

৪৪৮১৯০০২ (ফ্যাক্স)

dg@warpo.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।





অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা (ওয়ারপো)  
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

স্বা-/  
(এসএম শাহাব উদ্দিন মাহমুদ)  
সচিব, ওয়ারপো।





